



Gemiddelde Valysreiziger is 75-plus



Mevrouw Wout: 'Een groot compliment voor de chauffeurs.'

De 'gemiddelde' Valysreiziger is 75 jaar of ouder en bijna driekwart van de pashouders is een vrouw. Zo'n 27,5 procent van de reizigers is tussen de 50 en 74 jaar oud, terwijl de categorie tot 50 jaar 8,23 procent van het totale bestand beslaat. Dat komt naar voren uit een inventarisatie van de ongeveer 280.000 pashouders.

Het lijkt opmerkelijk dat bijna driekwart van de Valyspassagiers vrouw is en slechts iets meer dan een kwart een man. Dat is echter voor een groot deel wel te verklaren. Vrouwen worden gemiddeld ouder dan mannen. Bovendien laten vrouwen vanwege hun leeftijd eerder een rijbewijs verlopen.

Meer dan de helft van de pashouders (56 procent) woont in Zuid-Holland, Noord-Holland en Noord-Brabant. Zuid-Holland telt meer dan 63.000 mensen, die gebruik maken van Valys. In Noord-Holland zijn dat er ruim 45.000 en in Noord-Brabant ruimschoots 37.000. Niet

zo verwonderlijk overigens, want deze provincies hebben de meeste inwoners. In verhouding tot het inwonertal telt de provincie Groningen het grootste aantal pashouders en Friesland en Limburg het minste.

Familie

De Valysritten worden vooral gebruikt voor bezoek aan vrienden en familie. Maar ook uitjes staan hoog op de lijst. Bijvoorbeeld een reisje naar een attractiepark als De Efteling, de Keukenhof in Lisse of naar een dierentuin. De gemiddelde reisafstand bedraagt 57 kilometer.

De doorsnee Valysreiziger is zeer tevreden over deze vorm van taxi- vervoer. Dat blijkt niet alleen uit allerlei onderzoeken. Het komt ook naar voren uit brieven en kaarten, die regelmatig bij Valys binnenkomen 'Wij willen jullie complimenteren en bedanken voor de goede service. Vaak prima op tijd', aldus Jaap en Willy Beit uit Almere. Mevrouw De Bruin-Odijk uit Rotterdam had bij het uitstappen haar kussen in de taxi laten liggen. Dat is uiteraard schrikken als je daar achter komt. Geen nood: de taxichauffeur was zo aardig ervoor te zorgen dat het kussen naderhand weer bij haar thuis werd afgeleverd. 'Een groot compliment voor de chauffeurs van de heen- en de terugrit. Stipt op tijd. Top', aldus mevrouw J. C. Wout-van Oort uit Amstelveen. Zij is sinds september 2007 pashouder. 'Ik ben vrij kritisch. Maar als iets goed is, zeker in de dienstverlening, moet je dat ook zeggen. Mijn man en ik maken veel gebruik van Valys. Naar familie in Maasbommel en Zoetermeer, een enkele keer naar vrienden en we zijn zelfs naar Ouddorp (Zeeland) geweest. We zijn zeer tevreden. Een enkele keer denk je: nou, die chauffeur had misschien wel wat aardiger mogen zijn, maar we hebben regelmatig hele gezellige gesprekken. Niet alleen over het weer, maar ook over achtergronden', aldus de zeer kwieke mevrouw Wout.

Nadat zij en haar man pashouders waren geworden, heeft ze al diverse kennissen en vrienden enthousiast gemaakt. 'Zeker meer dan tien. Sommigen zijn in het begin wel eens argwanend: kan dat allemaal wel en gaat het wel goed. Maar ze hebben nu allemaal een pas'.



Honderdjarige ontmoet André Rieu

Pagina 2



Website wordt vernieuwd

Pagina 2

Eigen bijdrage twee cent omhoog

De eigen bijdrage voor Valysreizen is op 1 januari twee cent omhoog gegaan. Pashouders moeten voor elke kilometer nu € 0,18 betalen. Dat was € 0,16. Staatssecretaris dr. J. Bussemaker (VWS, opdrachtgever van Valys) heeft hiertoe besloten. De eigen bijdrage was na 2004 niet meer aangepast, terwijl de NS-tarieven sinds die tijd met 15 tot 20 procent zijn gestegen. Het persoonlijk kilometer budget (PKB) blijft wel gelijk: 750 kilometer of (hoog PKB) 2250 kilometer. Voor het hoge PKB is een aparte indicatie nodig.

Geld en kilometers terug

De staatssecretaris heeft ook besloten dat er per 1 maart een compensatieregeling komt. Als iemand later dan één uur en een kwartier na de afgesproken tijd wordt opgehaald, worden de verreden kilometers niet van het PKB afgetrokken en wordt de eigen bijdrage niet geïnd. Pashouders krijgen binnenkort nadere informatie.

Vervolg op pagina 2

Denk ook mee over Valys

Valys heeft een reizigerspanel. Dat komt twee keer per jaar bijeen met een delegatie van Connexion Taxi Services. Doel daarvan is van gedachten te wisselen over de gang van zaken bij het Valysvervoer en de panelleden te informeren over nieu-

we ontwikkelingen en hun mening hierover te peilen. De leden van het reizigerspanel vormen een afspiegeling van de dagelijkse gebruikers van Valys. Een aantal van hen is verbonden aan belangenorganisaties, waarvan de leden voor hun vervoer

veelal afhankelijk zijn van Valys. Het reizigerspanel heeft in de twee jaar van zijn bestaan zijn nut bewezen, maar heeft enige uitbreiding. Frequente gebruikers van Valys, die belangstelling hebben om zitting te nemen in het panel en – het liefst

- tevens een belangenorganisatie vertegenwoordigen, kunnen zich aanmelden. Dat kan via e-mail bij: e.hartman@connexion.nl Het wordt op prijs gesteld als een motivatie wordt bijgevoegd.



Honderdjarige Dordtse ontmoet idool André Rieu



Oma Pieper grootste droom komt uit: een ontmoeting met haar idool André Rieu. (Foto Ruud Ploeg)

‘Dat ik dit op mijn leeftijd nog mag meemaken...’. Mevrouw Pieper uit Dordrecht heeft het tijdens de kerstshow van André Rieu het Gelredome in Arnhem misschien wel dertig keer uitgeroepen. Ter gelegenheid van haar honderdste verjaardag hadden Connexion Taxi Services en platenmaatschappij Universal Music haar dit concert aangeboden. Een belangrijk onderdeel daarvan was een persoonlijke ontmoeting met de maestro Rieu zelf.

Geheim

Alles was voor haar geheim gehouden. De kleinkinderen hadden oma twee dagen van te voren alleen ge-

zegd dat ze ‘een uitje’ zouden maken. Zelfs vlak bij het Gelredome, waar overvloedig de weg naar ‘Rieu’ stond aangegeven, drong nog niets tot haar door. Maar eenmaal bij de hoofdingang, waar diverse cameraploegen en journalisten haar opwachtten, wist ze dat zij het kerstconcert mocht bijwonen. Dat de levenslustige dame met haar pretogen even later ook nog eens oog in oog zou komen te staan met André Rieu zelf... Dat maakte het verjaardagscadeau helemaal compleet.

Interview

‘Ik ben een enorme fan van u. Uw muziek vind ik geweldig. Wat u allemaal doet en waar u overal op de

wereld optreedt...Ik vind allemaal zó mooi. Als u op televisie bent, kijk ik altijd’, vertelde ze tegen de wereldberoemde Limburgse musicus, terwijl de televisiecamera’s vlak voor haar neus opnames maakten en haar interviewden. ‘Vraagt u maar wat u wilt weten’, riep ze spontaan tegen de verslaggeefster van Shownieuws. Alsof het haar dagelijks werk is. Geen spoor van nervositeit. Alleen maar volop genieten van haar grootste wens, die volkomen onverwacht was uitgekomen.

Lang zal ze leven

En plotseling zette het orkest in: ‘Lang zal ze leven, lang zal ze leven’, werd er gespeeld en gezongen. Even daarvoor had ze de repetitie bijgewoond van de drie tenoren. ‘Wat zien die er uit...’, klonk het enigszins teleurgesteld, toen ze het bijna onherkenbare trio in spijkerbroeken en truien op de bühne zag staan. ‘Die gaan zich echt nog wel omkleeden hoor, oma’, stelde kleindochter Denise haar gerust.

Het werd een lange avond genieten van het spektakel van Rieu, zijn musici, van het gastoptreden van André van Duin en van vierhonderd Limburgse koperblazers.

‘Ik ben moe’, fluisterde oma tegen half elf. Maar ze hield vol en ging pas tegen twaalf uur weer met de taxi terug naar Dordrecht. Gewapend met tien dvd’s en een dvd-speler. ‘Kun je lekker de hele nacht naar André Rieu kijken, oma’, schertste een van de meegereisde kleinkinderen.

Ook bij lang omrijden compensatieregeling

De compensatieregeling is ook van toepassing als de maximaal toegestane ritduur (inclusief het omrijden) met meer dan zestig minuten wordt overschreden. Daarnaast geldt deze regeling bij zogenaamde prioriteitsritten. Dat zijn ritten met een gegarandeerde aankomsttijd: huwelijk, begrafenis of aansluiting op openbaar vervoer.

Tevreden

De staatssecretaris is te spreken over de kwaliteit van het Valysvervoer, zoals dat door Connexion Taxi Services wordt uitgevoerd. ‘Uit de diverse klanttevredenheidsonderzoeken is naar voren gekomen dat pashouders over het algemeen (zeer) tevreden zijn over Valys’, zo schreef zij onlangs nog in een brief aan de Tweede Kamer. ‘De stiptheid bedroeg 93,75 % in het tweede

Vervolg van voorpagina

kwartaal van 2009 en 93,49 % in het derde kwartaal.’ Natuurlijk gaat er ook wel eens iets mis: een taxi die te laat is of te lang omrijdt, een chauffeur die zich niet als een goede gastheer gedraagt. Het aantal gegronde klachten lag het afgelopen halfjaar op 0,5 % van het totaal aantal ritten, aldus de staatssecretaris. Bovendien is volgens haar de kwaliteit van de klachtafhandeling het afgelopen jaar duidelijk verbeterd.

Valys kort

Nieuw PKB

De persoonlijke kilometer budgetten (PKB) zijn op 1 januari automatisch toegekend. Daarover hoeft niet gebeld te worden met Valys. Iedereen is weer begonnen met de gebruikelijke 750 of 2250 kilometer.

Goed boeken

Het is bij het boeken van een rit van groot belang om alle adresgegevens van de bestemming bij de hand te hebben. In elk geval de straatnaam en het huisnummer. De straatnaam alleen of slechts de naam van een gebouw is onvoldoende.

Aan het eind van het gesprek moet de medewerker van de reserveerlijn alle boekingsgegevens, de ritprijs, het aantal kilometers en het resterende PKB noemen. U heeft dan de kans om eventueel nog iets te laten corrigeren.

Buitenland

Valys is uitsluitend bedoeld voor reizen binnen Nederland. Het boeken van een taxi naar Duitsland of België is niet mogelijk.

Klachten

Klachten: Connexion Taxi Services, afdeling Klantenservice, Postbus 357, 8260 AJ Kampen. Of digitaal: www.valys.nl

Website Valys wordt vernieuwd

De website van Valys wordt vernieuwd. Op www.valys.nl worden begin dit jaar tal van aanpassingen doorgevoerd. Zo zal het dan bijvoorbeeld mogelijk zijn tegelijkertijd een heen- en een terugrit te boeken.



Ook kan een proefboeking worden gemaakt, zodat u kunt zien hoeveel een rit kost, hoelang die rit duurt en hoeveel kilometers u na een bepaalde rit nog over heeft.